

Informazioni per gli interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo Sulla Protezione dei Dati personali (GDPR) n. 679/2016 ed annesso prescrizioni emanate dalle Autorità Nazionale ed Europee

1. Il Titolare del trattamento dei dati personali – indicazione e dati di contatto

HAIR BEAUTY SRL
Via Moglianese 19/3
3007 Scorzè (VE)
P.IVA: 03339610283
Tel: +39 041-5841573 - Fax +39 041-5849882
Pec. hairbeauty@pec-mail.it
E-mail: privacy@hairbeauty.it – info@hairbeauty.it

2. Dati di contatto del responsabile per la protezione dei dati personali

Sintesi:

Non si è provveduto alla nomina facoltativa alla data di redazione delle presenti informazioni.

Approfondimento:

Alla data in calce, la società, effettuate le opportune valutazioni, non ha provveduto all'individuazione del Responsabile per la protezione dei dati personali (in breve RPD o DPO – Data Protection Officer); resta la riserva di integrare la presente informativa nel caso si procedesse diversamente.

3. Responsabili del trattamento dei dati personali e luogo del trattamento

Sintesi:

Soggetti esterni al Titolare che possono gestire i Vostri dati personali in nome e per nostro conto. Elenco disponibile presso la nostra sede e richiedibile utilizzando i riferimenti qui riportati.

Approfondimento:

L'elenco dei responsabili del trattamento dei dati eventualmente individuati e appositamente vincolati a mezzo contratto o altro atto giuridico nonché del/degli amministratore/i di sistema è disponibile presso la sede. I trattamenti connessi ai servizi web hanno luogo presso la sede di Hair Beauty srl ed eventualmente presso le sedi dei Responsabili esterni del trattamento nonché presso gli altri soggetti all'uopo deputati ed autorizzati (come di seguito meglio precisato) e sono curati da entità preposte alla gestione dei servizi richiesti, alle attività di conservazione e trattamento dei dati nonché alle necessarie operazioni di manutenzione.

In caso di necessità, precisiamo, i dati connessi ai servizi web possono essere trattati dal personale della/e società che cura/no la manutenzione della parte tecnologica del sito e della piattaforma per il servizio newsletter.

Con il consenso degli interessati, se richiesto dalla legge, e comunque previa adeguata informativa che specifica le varie finalità, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, estranei a Hair Beauty srl, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari (o, se del caso, responsabili) del trattamento, in proposito, Hair Beauty srl non è in alcun modo responsabile, inoltre, non si assume alcuna responsabilità su:

1. regole e modalità di gestione dei dati personali di altri siti Web, raggiungibili dalle pagine del sito www.hbhairbeauty.it attraverso collegamenti e/o rimandi;
2. contenuti di eventuali servizi di e-mail, spazi Web, chat forum forniti agli utenti.

4. Basi giuridiche del trattamento/Perché trattiamo i Vostri dati

5.

Finalità di base (conferimento dati e consenso obbligatori)

Sintesi:

- *Risposta ad istanze pervenute dall'utente*
- *Fornitura beni e servizi*
- *Contatto dell'utente per questioni connesse alle richieste dallo stesso formulate*
- *Disposizioni normative e/o regolamentari*
- *Disposizioni specifiche di settore*

Approfondimento:

Trattiamo i Vostri dati personali per le seguenti finalità:

- Rispondere a richieste esplicite dell'interessato/utente

- Adempiere agli obblighi derivanti dai rapporti di fornitura di beni e servizi sia in sede contrattuale, sia in sede precontrattuale, con particolare riferimento alla loro esecuzione nonché alla riscossione dei corrispettivi eventualmente convenuti.
- Adempiere agli obblighi previsti dalla normativa nazionale e comunitaria, applicabili.
- Far valere i diritti anche da parte di terzi in sede giudiziaria, arbitrale, amministrativa nel rispetto delle limitazioni normative.

Attività promozionali (conferimento dati e consenso facoltativi)

Sintesi:

Invio di comunicazioni commerciali, newsletters, esecuzione di marketing diretto, analisi di mercato etc. ... a mezzo di:

- *strumenti automatizzati (es. sms e chat, e-mail, telefonate senza operatore)*
- *tradizionali (es. posta cartacea, telefonate con operatore)*

Approfondimento:

Dettaglio Marketing: previo Vostro consenso espresso potremo inviare mediante strumenti informatizzati e non (ovvero modalità tradizionali quale ad esempio posta cartacea e/o chiamate con operatore) comunicazioni per esigenze di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con i clienti nonché pianificare ed eseguire attività di marketing analitico, strategico ed operativo, informare su attività commerciali e promozionali inerenti beni/servizi legati a quelli per cui il rapporto è stato instaurato e la richiesta di contatto è stata inviata. La finalità in questione potrà essere dunque perseguita per ragioni ulteriori rispetto a quelle strettamente collegate alle finalità di base, nel caso in cui decidiate di rilasciare il consenso (dopo avere visionato le informazioni qui presenti); qualora non ritenga di prestare il consenso (facoltativo) per la predetta finalità, il fondamento e le conseguenti obbligazioni del rapporto tra la nostra società e Voi non verrà comunque compromesso né alterato; le istanze e richieste formulate saranno anch'esse in ogni caso evase. Il consenso dunque, in caso desideriate rilasciarlo, si intenderà valevole per contatti sia a mezzo modalità tradizionali sia a mezzo strumenti informatizzati (es. e-mail, sms, mms, telefax, chiamate automatizzate...); qualora desideraste in qualsiasi momento esercitare il diritto di opposizione e/o revoca del consenso potrete procedere anche in via diversificata e autonoma per una delle modalità di contatto.

Mailing list o newsletter: con la registrazione alla mailing list o alla newsletter, l'indirizzo e-mail dell'Utente viene automaticamente inserito in una lista di contatti a cui potranno essere trasmessi messaggi e-mail contenenti informazioni, anche di natura commerciale e promozionale, relative ai nostri servizi.

Modulo di contatto: l'Utente, compilando con i propri Dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo, o di qualunque altra natura indicata dall'instestazione del modulo.

Interazione con social network e piattaforme esterne: questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne. Le interazioni e le informazioni acquisite sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Profilazione (conferimento dati e consenso facoltativi)

Sintesi:

Meccanismi di profilazione possono essere utilizzati per creare un Vostro profilo personalizzato, basato sulle preferenze ed i gusti manifestati e farVi ricevere messaggi pubblicitari coerenti con il Vostro profilo. In questo modo i messaggi pubblicitari che potreste eventualmente ricevere saranno per Voi maggiormente interessanti. Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per poter svolgere detta attività è richiesto il preventivo consenso in qualsiasi momento revocabile.

Approfondimento:

Relativamente all'attività in questione si precisa che può essere effettuata attività automatizzata di profilazione degli utenti (in generale delle persone fisiche) al fine di

analizzare o prevedere aspetti che riguardano il rendimento professionale, le preferenze o gli interessi personali, l'affidabilità o il comportamento, l'ubicazione e gli spostamenti dell'interessato nella misura in cui ciò consenta di delineare un profilo dell'interessato con conseguenti azioni principalmente promozionali e mirate nei Vostri confronti. In prevalenza ci potremmo premurare di analizzare e creare un Vostro profilo personalizzato, basato sulle preferenze ed i gusti manifestati, e farVi ricevere messaggi pubblicitari coerenti con il Vostro profilo. In questo modo messaggi/comunicazioni/avvisi etc. .. pubblicitari che potreste eventualmente ricevere saranno per Voi maggiormente interessanti. Come previsto dalla normativa vigente in materia di privacy, per poter svolgere detta attività è richiesto il preventivo consenso revocabile in ogni momento.

6.

Quali dati trattiamo e come?

Sintesi:

E-mail, indirizzo, nome, cognome /o ragione sociale, nominativo di referenti, numero di telefono, indirizzo

Approfondimento:

I Dati Personali (es. e-mail, indirizzo, nome, cognome /o ragione sociale, nominativo di referenti...) possono essere inseriti volontariamente dall'Utente, oppure raccolti in modo automatico.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Altre finalità (conferimento dati e consenso facoltativi)

Sintesi:

- o Riprese audio/video*
- o Inserimento nella mappa dei punti vendita*

Approfondimento:

Utilizzo riprese audio video: in caso di rilascio di Vostra specifica autorizzazione come sopra precisato i dati personali (nella fattispecie: riprese video, immagini fotografiche, registrazioni audio in occasione di eventi, fiere, corsi, convegni etc. ...) vengono raccolti e trattati esclusivamente al fine di realizzare e produrre materiale promozionale e rappresentativo dell'organizzazione aziendale sempre nel rispetto delle limitazioni e delle prescrizioni normative vigenti.

Adesione all'inserimento nella mappa dei punti vendita: Ove abbiate le condizioni e desideriate inserire il Vostro punto vendita all'interno della mappa nostro compito sarà quello di pubblicare all'interno del sito i riferimenti da Voi rilasciati affinché il pubblico possa più agevolmente localizzare la Vostra attività nella maniera più rapida possibile.

7.

Modalità con cui avviene il trattamento

Sintesi:

Cartacee e informatiche

Approfondimento:

Il trattamento dei dati che Vi riguardano avviene mediante strumenti manuali ed automatizzati, con modalità strettamente correlate alle finalità qui indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Vostri dati.

Nel caso in cui volesse ottenere ulteriori informazioni Vi ricordiamo i diritti che Vi sono garantiti come qui specificato.

8.

Quando l'utente è obbligato a darci i propri dati?

Sintesi:

Finalità di base: obbligo

Altre finalità (marketing/promozionali/riprese audio-video/inserimento mappe punti vendita): facoltà

Approfondimento:

Le tipologie di dati personali raccolti e trattati sono quelle necessarie all'erogazione dei servizi richiesti. È quindi evidente che, qualora tali dati non fossero conferiti, non Vi potranno essere forniti i servizi che richiedono l'uso di questi strumenti. Qualora non esprimeste il Vostro consenso alla ricezione di informazioni pubblicitarie o di vendita

diretta o di comunicazione commerciale interattiva, e-mail e numero di telefono non saranno utilizzati per questo fine.

Attenzione:

- L'eventuale invio volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati comporta l'acquisizione dell'indirizzo del mittente nonché di eventuali altre informazioni contenute nel messaggio; tali dati personali saranno utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.
- L'inserimento facoltativo dei dati nei form presenti sul Sito (newsletter, modulo di contatto, ecc.) così come l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati nei moduli web o di posta elettronica agli indirizzi indicati, per l'ottenimento di servizi specifici e/o di comunicazioni e informazioni comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo/riferimento del mittente, necessario per rispondere alle istanze o per fornire i servizi, le comunicazioni e le informazioni richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti.

9.

Tutela dei minori

Sintesi:

Il trattamento dei dati di minori può avvenire nella misura in cui il consenso sia rilasciato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale.

Approfondimento:

Hair Beauty srl non raccoglie intenzionalmente informazioni di carattere personale (quali nome, indirizzo e numero telefonico etc.) di minori. Non permettiamo ai minori di registrarsi sui siti o di partecipare a concorsi o promozioni online. In ogni caso, se il genitore o il tutore di un minore dovesse ritenere che lo stesso possa avere comunque fornito informazioni di carattere personale, dovrà contattarci nel caso intenda far cancellare le informazioni predette dai nostri archivi. Ove Hair Beauty srl venisse a sapere di essere in possesso di informazioni di carattere personale relative a un minore, provvederà comunque immediatamente a cancellare le informazioni predette dai propri data base. Qualora venissero forniti dati non veritieri Hair Beauty srl si ritiene manlevata da qualsivoglia responsabilità e/o pretesa fatte salve le verifiche cui la stessa si impegna. Inoltre, si ricorda che tutti i minori devono, comunque, ricevere la debita autorizzazione dai propri genitori o tutori prima di utilizzare o rendere pubbliche le informazioni nei siti internet di qualsiasi tipologia.

10.

Categorie di destinatari cui i dati personali possono essere comunicati

Sintesi:

- *dipendenti ed assimilati di Hair Beauty srl qualificati come soggetti "autorizzati al trattamento" (personale amministrativo, commerciale, marketing, amministratori di sistema etc. ...) e debitamente formati e monitorati dal titolare;*
- *soggetti esterni (es. agenti, consulenti legali, amministrativi, esperti delle norme di settore, fornitori di servizi tecnici, hosting provider, società di servizi informativi, agenzie di comunicazione, partners commerciali ove necessario per adempiere ad obbligazioni specifiche etc. ...).*

Approfondimento:

I Vostri dati non verranno da noi diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati in generale potranno essere da noi comunicati, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti determinati, nei seguenti termini:

- a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme;
- a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità strettamente collegate ad esaudire la Sua richiesta e per finalità ad essa ausiliarie, nei limiti strettamente necessari ai compiti connessi (soggetti di pubblica sicurezza e ad altri soggetti pubblici e privati per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge anche di natura amministrativa, e simili);
- a dipendenti della società qualificati come soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ed all'organico addetto alla corretta risposta alle Vostre richieste limitatamente alle esigenze di comunicazione connesse (trattasi di nominativo nonché indirizzo e-mail ed altri eventuali strumenti di contatto da Voi rilasciati);

- a gestori del sito web istituzionale che svolgono, per nostro conto, compiti di natura tecnica od organizzativa strumentali alla fornitura dei servizi richiesti nonché ad eventuali terzi a vario titolo coinvolti con le attività;
- a soggetti che ci coadiuvano nella trasmissione di comunicazioni aventi finalità commerciale/promozionale;
- ad amministratori di sistema appositamente incaricati dalla scrivente nel rispetto delle prescrizioni normative.

NB: i dati non saranno comunicati a terzi per loro finalità di marketing.

11.

Periodo di conservazione dei dati personali

Sintesi:

10 anni rinnovabili salvo revoca o esercizio di uno o più diritti

Approfondimento:

I Vostri dati personali saranno conservati nei nostri archivi per le finalità qui menzionate e sulla base delle Vostre autorizzazioni per il periodo ritenuto congruo ovvero per un massimo di 10 anni, rinnovabili in forma tacita salva revoca o altre forme di necessaria eliminazione per esigenze derivanti da cambiamenti interni ovvero esterni. Detto termine potrebbe essere ridotto e/o aumentato (previa comunicazione agli interessati) in caso ad esempio di indicazioni provenienti da Istituzioni e/o Autorità di controllo.

Rimane ferma la possibilità in ogni momento di revocare il consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso rilasciato prima della revoca stessa.

12.

Trasferimento presso paesi extra UE

Sintesi:

Il titolare del trattamento potrebbe trasferire i Vostri dati in paesi extra UE per fruire di servizi ad esempio di archiviazione oppure per la creazione di mailing list; naturalmente in detto caso Hair Beauty srl si impegna a verificare la sicurezza nel trasferimento dei dati personali con i criteri stabiliti dalla normativa (ad esempio: la presenza di uno "strumento giuridicamente vincolante" avente efficacia esecutiva tra autorità pubbliche o organismi pubblici; le norme vincolanti d'impresa; le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione; codici di condotta; meccanismi di certificazione).

Approfondimento:

Il trasferimento di dati personali in paesi fuori dall'Unione Europea:

- può comportare rischi maggiori e come tale deve essere presidiato in maniera adeguata;
- è un'attività complessa che richiede competenze specifiche.

Il punto di partenza di un'organizzazione a tal riguardo deve essere improntato all'adozione di contromisure volte a mantenere lo stesso livello di protezione che il dato personale avrebbe se rimanesse in UE.

Nel caso Hair Beauty srl si avvalga di tale possibilità si impegna a raccogliere preventivamente e mettere a disposizione dei soggetti interessati tutta la documentazione a supporto (ad esempio: la presenza di uno "strumento giuridicamente vincolante" avente efficacia esecutiva tra autorità pubbliche o organismi pubblici; le norme vincolanti d'impresa; le clausole tipo di protezione dei dati adottate dalla Commissione; codici di condotta; meccanismi di certificazione) con le medesime modalità con le quali possono essere esercitati i diritti.

13.

Reclamo all'Autorità Garante

Le procedure a Vostra disposizione e tutela (oltre all'esercizio dei diritti nei nostri confronti) sono:

- L'accesso dal sito www.garante.privacy.it nell'apposita sezione dedicata ai reclami in caso competente sia l'Autorità italiana.

oppure

- Rispettando le modalità previste dall'Autorità di controllo dello Stato membro (ove diverso dall'Italia) in cui l'interessato abitualmente risiede, lavora ovvero del luogo in cui si è verificata la presunta violazione.

14.

I Vostri diritti

Sintesi:

Approfondimento:

Diritto di accesso: può ricevere copia dei dati personali oggetto di trattamento in qualsiasi momento.

Diritto di limitazione: è esercitabile non solo in caso di violazione dei presupposti di liceità del trattamento ma anche nel caso in cui si chieda la rettifica dei dati o l'interessato si opponga al trattamento; il Titolare si impegna a contrassegnare i dati in questione nel periodo della propria valutazione sul da farsi mediante misure organizzative idonee a tale scopo.

Diritto di rettifica: può ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ritardo e può altresì ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Diritto di opposizione: può opporsi in qualunque momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano anche se utilizzati per marketing diretto e/o profilazione.

Diritto di revoca del consenso ove rilasciato ad esempio per finalità di marketing e simili.

Diritto cancellazione (all'oblio): è possibile richiedere la cancellazione dei dati in forma rafforzata ad esempio anche dopo la revoca del consenso al trattamento dei dati personali da parte dell'interessato.

Diritto alla portabilità: non si applica ai trattamenti non automatizzati dunque ad archivi e/o registri cartacei; sono inoltre portabili solo i dati che siano forniti dall'interessato al Titolare e trattati con il consenso di quest'ultimo o sulla base di un contratto stipulato con il Titolare.

15. Quali riferimenti utilizzare per esercitare i diritti?

Posta cartacea (raccomandata RR): HAIR BEAUTY SRL. - Via Moglianese 19/3 – 30037 Scorzè (VE), Italia
Tel: +39 041.584.1573 - Fax +39 041.584.9882
Pec. hairbeauty@pec-mail.it
E-mail: privacy@hbhairbeauty.it – info@hbhairbeauty.it

16. Termine e modalità di risposta da Titolare a chi voglia far valere un diritto inerente i propri dati personali

Sintesi:

n. 1 (un) mese estensibile fino a n. 3 (tre) mesi nei casi più complessi in forma scritta

Approfondimento:

Le rappresentiamo che ove esercitaste i Vostri diritti il Titolare deve fornire risposta in forma scritta anche attraverso strumenti elettronici che ne favoriscano l'accessibilità (oralmente solo su richiesta espressa dell'interessato) nel termine di n. 1 (un) mese che in casi di particolare complessità è estensibile a n. 3 (tre) mesi fatto salvo l'obbligo di fornire un riscontro entro un mese dalla richiesta anche in caso di diniego.

Il Titolare valutata la complessità della richiesta formulata dall'interessato può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo da richiederli ma soltanto se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive.

Modifiche a questa scheda informativa

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente pagina informativa in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti qui. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente può richiedere al Titolare del Trattamento di rimuovere i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente scheda informativa continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Data di aggiornamento 23/05/2018